



Sannäsin Kartanon tietosuojaseloste

Päivitetty 30.3.2021

Rekisterinpitäjä

Sannäsin Kartanolaiset Oy
y-tunnus 2919814-5

Sannäsin Kartano
Sannaistentie 540
07310 Sannainen, Porvoo
puh. 019 54 741
sales@sannaskartano.fi

Henkilötietojen käyttö ja käsittely

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti suoraan asiakkaalta itse asiakassuhteen hoitamista varten. Henkilötiedot kerätään esimerkiksi puhelimitse, sähköpostitse, lomakkeilla. Asiakaspalvelutilanteissa asiakkaan ja Sannäsin Kartanon välistä viestintää (esim. sähköpostiviestejä) voidaan tallentaa asiakaspalvelun kehittämiseksi.

Saatomme myös kerätä tietoja julkisista rekistereistä tai ulkopuolista tietokannoista (esim. Google). Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain siltä osin, kuin ne ovat tarpeellisia Sannäsin Kartanon liiketoiminnan kannalta seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan ja ylläpitoon
- Palvelujen kehittämiseen, tarjoamiseen ja tuottamiseen
- Palvelukokemuksen analysointiin ja parantamiseen
- Tilastointiin
- Asiakaspalveluun
- Tapahtumajärjestelyiden hoitamiseksi
- Laskutukseen ja luotonvalvontaan
- Tiedottamiseen
- Palveluiden mainontaan ja markkinointiin.

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja oikeutettujen etujemme mukaisesti.





Markkinointi ja mainonta

Käsitlemme esimerkiksi asiakkaan sähköpostiosoitetta uutiskirjeen toimittamiseksi asiakkaalle (sähköinen suoramarkkinointi), jolloin käsittely perustuu asiakkaan suostumukseen.

B2B-liiketoiminnassa voimme myös lähettää sähköistä suoramarkkinointia ilman erillistä suostumusta, mikäli siihen vaaditut ehdot täyttyvät.

Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja voidaan siirtää meillä sisäisesti asiakkuutesi hallinnoimiseksi ja asiakaskokemuksesi parantamiseksi. Emme koskaan välitä, myy tai vaihda tietoja markkinointitarkoituksiin kolmannelle ulkopuoliselle osapuolelle.

Saatamme käyttää myös alihankkijoita ja palveluntarjoajia, joilla on oikeus käsitellä asiakkaan tietoja ainoastaan sovittujen palveluiden edellyttämässä laajuudessa. Heillä ei ole oikeutta käyttää tietojasi omiin käyttötarkoituksiinsa.

Sannäsin Kartano luovuttaa lakisääteisen velvollisuutensa mukaisesti muiden kuin suomalaisten asiakkaidensa matkustajailmoituksen tiedot poliisiviranomaiselle. Lisäksi saatamme joutua luovuttamaan joitain tietoja viranomaisille tai lainkäyttäjille silloin, kun tähän on jokin muu laissa säädetty edellytys.

Tietoturvallisuus

Sannäsin Kartano säilyttää tietoja asianmukaisesti. Tiedot suojataan muun muassa palomuurien ja muun teknisen suojautumisen avulla. Henkilötietorekisterit on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Henkilötietojen käyttöoikeus on vain niillä Sannäsin Kartanon työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.

Evästeet

Käytämme evästeitä verkkosivustollamme.

Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Voit lukea lisää evästeistä osoitteessa www.aboutcookies.org.

Sivustomme käyttää Google Analytics-evästeitä. Google Analytics kerää sivustolla kävijöistä tiettyjä tietoja evästetiedostojen avulla, jotta verkkosivun käyttöäsi voidaan analysoida ja parantaa. Näitä tietoja ovat esimerkiksi, mitä kautta käyttäjä on löytänyt sivustolle ja miten hän toimii sivustolla. Näiden evästeiden keräämät tiedot siirretään ja tallennetaan Googlen palvelimille.





Käytössä saattaa myös olla kolmannen osapuolen liitännäisiä, mitkä ovat palvelun kannalta tarpeellisia. Tämä voi olla esimerkiksi sosiaalisten median tai videopalveluiden upotuksia tai jakomahdollisuuksia. Nämä kolmannet osapuolet saattavat kerätä käyttäjistä tietoja.

Henkilötietojen tarkastaminen ja poistaminen

Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus tarkistaa mitä tietoja olemme hänestä keränneet. Asiakkaalla on myös oikeus oikaista tietoja tai pyytää tietojen poistamista.

Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen Sannäsin Kartano Sannaistentie 540 07310 Sannainen. Pyyntö voi myös tehdä paikan päällä.

Asiakkaalla on oikeus kieltää meitä käyttämästä hänen tietoja suoramarkkinoissa tai viestinnässä. Kiellon voi tehdä sähköisesti.

